

中国室内装饰协会 中室车环（北京）检测认证中心

中室协〔2022〕5号

关于开展室内装饰行业服务认证的通知

各有关单位：

经国家认证认可监督管理委员会批准，中国室内装饰协会携手中室车环（北京）检测认证中心在全国开展企业服务认证工作。服务认证是提升企业服务质量和水平，促进行业规范化发展，推进经济社会高质量发展的重要举措。室内装饰行业服务认证涵盖设计、施工、陈设、环保、智能、咨询、安装、选材、验收、监理等产业链各环节。在中国室内装饰协会指导下，有关认证规范及获得认证的企业已陆续在国家市场监督管理总局全国认证认可信息公共服务平台（<http://cx.cnca.cn>）发布，服务认证目录和工作方案详见附件。请各有关单位积极参与、密切配合，为推动经济社会发展全面绿色转型，建设美丽中国贡献力量。



2022年3月21日

室内装饰行业服务认证目录

序号	服务认证项目
1	绿色环保室内装饰装修服务认证
2	全国绿色环保家装服务认证
3	全国绿色环保室内设计服务认证
4	全国家居装饰行业碳中和服务认证
5	绿色环保装饰装修监理服务认证
6	室内车内环境疫情防控与智能化监控服务认证
7	室内车内环境消毒杀菌服务认证
8	新冠疫情防控消毒杀菌服务认证
9	绿色环保窗帘墙布抗菌净醛服务认证
10	床垫及软家具除菌净醛服务能力评价
11	绿色环保瓷砖铺贴服务能力评价

附件 2:

全国绿色环保家装服务认证工作方案

一、服务认证机构

指导单位：中国室内装饰协会

认证单位：中室车环（北京）检测认证中心

二、服务认证对象

提供绿色环保家装服务的企事业单位。

三、服务认证内容

认证工作针对服务认证对象提供的绿色环保家庭装修服务，从基本要求、服务资源要求、服务过程要求、服务效果要求和能力等级评价 5 个维度，结合二级指标、基本要求指标和服务效果测试，综合评定认证对象的服务等级。

四、服务认证等级

服务认证分为三个等级：甲级、乙级、丙级。

服务认证等级标准	
甲级	绿色环保家庭装修服务品牌企业，评价指标 90 分以上，测试环境合格率 95%以上，从事绿色环保家庭装修服务业务十年以上。
乙级	绿色环保家庭装修服务优秀企业，评价指标 80 分以上，测试环境合格率 85%以上，从事绿色环保家庭装修服务五年以上。
丙级	绿色环保家庭装修服务优秀企业，评价指标 70 分以上，测试环境合格率 75%以上，从事绿色环保家庭装修服务业务三年。

五、服务认证依据

《全国绿色环保家庭装修服务认证规范》（CTS ZSCH-FW 029-2021）

六、申请基本条件

服务认证对象应具有独立法人资格和固定办公场所，从事绿色环保家庭装修服务相关的活动，符合有关法律法规要求。申请认证机构应符合以下基本条件：

1. 无不良记录及违法违规行为；
2. 具有绿色环保装饰装修产品、技术或材料；
3. 具有经过培训持证上岗的专业技术人员；
4. 具有绿色环保家庭装修服务的案例。

七、申报与公示

本着自愿原则，服务认证对象可向室内装饰行业服务认证工作办公室提出认证申请。

获证信息将在国家市场监督管理总局全国认证认可信息公共服务平台（<http://cx.cnca.cn>）、中国室内装饰协会官网（www.cida.org.cn）、中室车环（北京）检测认证中心官网（www.zsch-c.com）公告/查询。

八、有效期与费用

认证证书有效期为三年，有效期内应每年接受认证机构的监督审查。如认证对象需要调整已获证范围的服务认证等级，可按照认证机构的规定在有效期内提出申请。认证有效期满后，应重新申请并签订认证合同。

认证费用由认证单位依据国家有关规定确定收费标准并收取。主要根据申请认证组织的规模、服务工作能力、服务覆盖范围/现场评审人/日和标识使用条件计算。

九、联系方式

室内装饰行业服务认证工作办公室

宋 昕 13910566885 苏 杭 13811390074

韦宗楼 13146689798 王爱华 18510538573